

Offre d'emploi
L'Abbaye de Sylvanès ; Centre culturel de rencontre recherche
un (e) agent d'accueil et d'animation touristique
Temps complet 35 h semaine
CDD emploi saisonnier [1^{er} avril – 31 octobre 2021]

Description de l'organisme :

L'Abbaye de Sylvanès, labellisée Centre Culturel de Rencontre (2015), classée Monument Historique et membre du réseau régional Grands Sites Occitanie.

Véritable joyau de l'art cistercien, cette ancienne abbaye est devenue un centre culturel de renommée internationale. A voir : l'abbatiale, le scriptorium, la salle capitulaire, la galerie Est du cloître. A entendre : Festival Musiques Sacrées - Musiques du Monde en été. Située dans un milieu naturel protégé du Sud-Aveyron, au cœur d'une vallée boisée, l'ancienne abbaye de Sylvanès fondée en 1136 par un brigand converti est devenue aujourd'hui un Haut lieu de Culture, d'Art et de Spiritualité. Centre culturel de rencontre, elle offre pendant neuf mois un riche programme d'activités : stages de chant, colloques, rencontres spirituelles, festival du film, programmation de spectacles pour le jeune public et les familles, ateliers de pratiques artistiques pour les scolaires, et un Festival de Musiques Sacrées -Musiques du Monde, 44^e édition en 2021.

Sous la responsabilité de la Direction Générale, vous mettrez en pratique vos connaissances en Médiation Culturelle pour valoriser le patrimoine de l'Abbaye de Sylvanès, Centre Culturel de Rencontre et développer la boutique librairie attachée au site.

Missions :

- Valorisation du patrimoine, interprétation et transmission des connaissances historiques relative à l'Abbaye Cistercienne du XI^{ème} siècle
- Gestion et développement de la boutique-librairie

Activités :

1- Accueil // Médiation du patrimoine :

- Conduire les visites commentées dans l'Abbaye (en direction d'individuels et de groupes)
- Accueillir, orienter et informer les visiteurs et les publics
- Actualiser les informations disponibles dans les espaces d'accueil sur le site et dans les réseaux de tourisme auquel l'Abbaye prend part.
- Suivi des réseaux (Club des sites de l'Aveyron, Sites d'exception en Languedoc...)
- Mise à jour du fichier tourisme
- Développement de la prospection régionale // nationale
- Coordination de l'équipe tourisme (stagiaires, bénévoles)

2- Librairie // Boutique

- Commande de produits, réception et vérification des marchandises, gestion des stocks, mise en place boutique
- Accueil et conseil auprès des clients, enregistrement des ventes

Profil / qualités recherché(es) :

- Formation Bac +2 minimum dans les secteurs du tourisme et/ou médiation du patrimoine
- Intérêt pour le patrimoine
- Sens de l'accueil, du relationnel
- Autonomie, polyvalence, ponctualité, curiosité et rigueur.
- Pratique de langues étrangères souhaitée
- Connaissances logiciel de gestion commerciale point de vente.

Autres informations :

- Véhicule et permis de conduire indispensables
- Travail WE et jours fériés.

Rémunération :

Niveau d'emploi : Rattaché au Groupe 6 CCNEAC Filière Communication / Relations avec le public / Commercialisation / Billetterie / Accueil

Envoyer C.V. et lettre de motivation à abbaye@sylvanes.com.